

Klauzula informacyjna

dla osób objętych systemem nagrywania połączeń przychodzących na wybrane numery telefonów użytkowanych w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych zebranych i przetwarzanych w procesie nagrywania rozmów telefonicznych przychodzących do Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu.
2. System nagrywania połączeń obejmuje numery telefonów użytkowane w Spółce zgodnie z wykazem określonym w załączniku nr 3 do Zarządzenia 0067A/2019.
3. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@zwik.fn.pl.
4. Zgoda na nagrywanie ma charakter dobrowolny, ale jest konieczna w celu uzyskania połączenia telefonicznego. W przypadku braku takiej zgody należy przerwać połączenie.
5. Podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 22³ § 3 w zw. z art. 22² § 6 Kodeksu pracy.
6. Dane przetwarzane są w celu:
 - 1) ograniczenia możliwości dopuszczenia się naruszeń obowiązującego prawa lub norm współżycia społecznego przez osoby dokonujące połączeń na numery telefonów Spółki, a także przez osoby odbierające takie połączenia;
 - 2) zabezpieczenia materiału dowodowego (w tym ustalenie sprawców naruszeń) pozwalającego na wyjaśnienie, czy miały miejsca naruszenia, o których mowa w pkt 1) powyżej.
7. Dane są przetwarzane jedynie przez upoważnionych Pracowników Administratora danych osobowych oraz podmioty działające na jego zlecenie.
8. Dane nie są przekazywane za wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa, gdzie dane mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym m.in. sądom, organom ścigania, w przypadku uprawnionego żądania wynikającego z zakresu działania takiego organu.
9. Nagrania z Systemu przechowywane będą przez okres nieprzekraczający 90 dni i po tym czasie zostaną nadpisane nowymi nagraniami, z wyjątkiem sytuacji, gdy nagranie może stanowić dowód w postępowaniu i zostało ono zabezpieczone – termin przechowywania nagrania ulegnie przedłużeniu do czasu zakończenia postępowania wyjaśniającego, dowodowego lub sądowego.
10. Zainteresowanemu przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo ograniczenia ich przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Realizacja praw, o których mowa w punkcie 10 możliwa jest za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych.

PREZES
DYREKTOR NACZELNY
mgr inż. Małgorzata Bogdał